



Mine R'Eau

en lumière

Merci de lire attentivement les termes et conditions générales de vente avant de réserver votre séance de lithothérapie et/ou énergétique par Mine R'Eau en Lumière.

Article 1 : Champ d'application

Dénomination : Mine R'Eau en Lumière, Madame Jacquier Lydie

Activité : Lithothérapeute et énergéticienne

Lieu : à mon domicile situé 17 Bis Route Neuve, Lotissement « Le Clos des Champs » Maison N°10, 74200 Margencel

Jours et heures d'ouvertures :

Du lundi au vendredi de 9h à 11h et de 14h à 16h

Samedi selon disponibilités de 9h à 11h

Mail : lydie@minereau-en-lumiere.fr

Téléphone : 06 72 00 90 49

SIREN : 887 649 358

Forme Juridique : Micro-entreprise

Responsabilité Civile Professionnelle

Les présentes conditions régissent les ventes de prestations de services par Mine R'Eau en Lumière sur son site internet pour des séances de lithothérapie et/ou d'énergétique.

La lithothérapie et l'énergétique sont des thérapies complémentaires à la médecine allopathique, qui utilise les minéraux (pour la lithothérapie) et vos systèmes énergétiques afin de réharmoniser la circulation de vos énergies (pour la partie énergétique). Ce sont des techniques alternatives de santé classée dans les médecines douces et holistiques, c'est-à-dire, qui travaille sur tous les plans : le corps physique, les émotions, les pensées, le cheminement spirituel, les chakras, l'aura et les méridiens.

Pour la lithothérapie, il en existe deux types :

- 1) **La lithothérapie active** : avec une volonté pour un travail précis par un soin complet ou avec méditation avec les minéraux,
- 2) **La lithothérapie passive** : porter inconsciemment sans se préoccuper des propriétés des minéraux utilisés.

Je pratique avec les clients uniquement un travail ciblé par l'intermédiaire d'une séance.

Les séances qu'elles soient en lithothérapie et/ou en énergétique peuvent être pratiquées en présentiel, à distance ou à distance différé (distance différée c'est que le soin est effectué à un instant T par Mine R'Eau en Lumière et reçu à un tout autre moment par le client selon un protocole défini et expliqué au préalable, et ce pour toute personne qui en fait la demande volontairement).

En cas de personnes mineures, une autorisation écrite des tuteurs légaux sera exigée.

Article 2 : Dégagement de Responsabilité de santé

Les séances de lithothérapie et/ou énergétique ne sont pas une activité médicale reconnue par le ministère des solidarités et de la santé.

Les séances de lithothérapie et/ou énergétique ne se substituent pas et ne remplacent aucunement un traitement, un suivi, un avis médical et/ou psychologique ou psychiatrique le cas échéant.

L'information contenue dans ce site ainsi que l'information reçue lors des séances en présentiel ou à distance par Mine R'Eau en Lumière ne peut être interprétée comme une pratique de médecine et ne doivent pas remplacer les conseils d'un professionnel de santé.

Mine R'Eau en Lumière n'est pas en mesure d'évaluer les troubles d'ordre physique ou mentale du client, ni de contrôler les informations transmises par celui-ci lors de son rendez-vous.

Mine R'Eau en Lumière ne peut en aucun cas ; d'un point de vue légal, moral et éthique : poser un diagnostic, proposer un traitement, prétendre guérir ou prévenir aucune maladie, cela relève des compétences de la médecine et des professionnels de santé qualifiés.

Si le client a un traitement en cours, **il s'engage à ne pas l'interrompre** au profit des thérapies complémentaires. **En aucun cas le client doit remplacer le traitement** de la médecine conventionnelle pour la lithothérapie ou l'énergétique.

Par ailleurs, le client s'engage à respecter les précautions d'usages concernant les minéraux transmises par Mine R'Eau en Lumière.

En vue de tout ce qui précède, Mine R'Eau en Lumière décline toutes responsabilités si un problème de santé d'ordre physique et/ou psychologique ou psychiatrique le cas échéant venait à survenir, apparaître, réapparaître ou à s'aggraver après une séance de lithothérapie et/ou énergétique dispensée par Mine R'Eau en Lumière.

Article 3 : Modalités de commandes et paiements

1. Commande sur le site

Vous pouvez réserver une séance sur le site internet : <https://minereau-en-lumiere.fr> ou par téléphone.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre réservation de la séance par Mine R'Eau en Lumière.

2. Validation de votre commande

Toute réservation faite sur le site Internet <https://minereau-en-lumiere.fr> entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de réservation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

3. Prix

L'intégralité d'une séance de lithothérapie et/ou énergétique par Mine R'Eau en Lumière est affichée au montant de 60 euros net pour une durée d'une heure à une heure trente minutes quelle que soit la méthode utilisée (en présentiel, à distance ou à distance différée), au-delà d'une heure et trente minutes le prix est de 90 euros nets.

Le nombre de séance ne peut être déterminé en avance mais à la fin de chaque séance.

La prestation du bilan de chakra global est au montant de 30 euros net. (Le bilan de chakra global permet de connaître comment circule vos énergies au niveau de vos chakras et de déterminer le nombre approximatif de séances nécessaires pour rétablir un équilibre).

Les prix de soins sont indiqués en euros et en net.

Mine'R'eau en lumière se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la séance sera facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement pour vos séances s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Stripe via le site internet : <https://minereau-en-lumiere.fr>

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par Mine R'Eau en Lumière.

Toute commande de séance de lithothérapie et/ou énergétique doit être payée au moment de la réservation, seuls les soins en présentiels pourront être réglés sur place **au-delà de la première séance**.

Moyens de paiements acceptés en présentiels : chèques et espèces, les règlements en carte bancaire doivent obligatoirement passer par Stripe.

Conformément à l'article 2 de l'arrêté n°83-50/A du 03/10/1983 qui stipule que toutes prestations supérieures ou égales à 25 € doit obligatoirement faire l'objet d'une note de prestation, je vous délivrerai une facture soit par mail, soit en main propre.

Article 4 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation de commande pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que l'utilisateur a accédé aux services concernés.

Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : lydie@minereau-en-lumiere.fr ou par courrier à l'adresse Me Jacquier Lydie, 17 Bis Route Neuve, Lotissement « Le Clos des Champs » Maison N°10, 74200 Margencel.

Un formulaire de rétractation est disponible sur le site <https://minereau-en-lumiere.fr>

En cas d'exercice du droit de rétractation, Mine R'Eau en Lumière procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION :

Une séance pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et avec son renoncement exprès à son droit de rétractation : cf formulaire en annexe à remplir sur le site <https://minereau-en-lumiere.fr>

Article 5 : Annulation et remboursement au-delà du délai de rétractation

L'annulation au-delà du délai de rétractation ne donne lieu à aucun remboursement, sauf en cas de force majeure justifiée.

La demande devra être faite soit par mail à l'adresse lydie@minereau-en-lumiere.fr ou par téléphone au 06 72 00 90 49.

En cas de force majeure la séance pourra être remboursée à hauteur de 90% et sur présentation d'un justificatif ou reportée.

Toute séance annulée par Mine R'Eau en Lumière fera l'objet d'une proposition de report par Mine R'Eau en Lumière. En cas d'impossibilité de report, de refus du client ou de force majeure, la séance annulée fera l'objet d'un remboursement intégral.

Ce que comprend le cas de force majeur :

La "force majeure" est la circonstance exceptionnelle, étrangère à la personne de celui qui l'éprouve, qui a eu pour résultat de l'empêcher d'exécuter ou de bénéficier de la prestation de service.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappe au contrôle d'une personne, qui ne peut être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, qui empêche l'exécution de la prestation de service.

Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit (interne, externe, lock-out...), et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de paiement et les consignes qui se trouvent sur le site internet ainsi que dans ces mêmes conditions générales de vente dans l'article 3 : Modalités de commandes et paiements.

Article 6 : Responsabilités et Propriété Intellectuelle

1. Responsabilité

Mine R'Eau en Lumière ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultants d'une mauvaise application des propositions faites suite à une séance de lithothérapie et/ou d'énergétique.

La responsabilité de Mine R'Eau en Lumière ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

2. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Mine R'Eau en Lumière sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Mine R'Eau en Lumière.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Mine R'Eau en Lumière.

Article 7 : Protection des données personnelles

Les données nominatives recueillies par Mine R'Eau en Lumière sont confidentielles et Mine R'Eau en Lumière s'engage à ne pas les communiquer à des tiers sans accord préalable du client.

Mine R'Eau en Lumière se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant qui peuvent inclure : les noms, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone fixe et/ou portable, informations bancaires mais aussi des informations médicales et thérapeutiques.

Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, des informations que nous vous adressons, ainsi qu'au bon déroulement d'une séance.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respect les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet ou à l'adresse électronique : lydie@minereau-en-lumiere.fr

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, Mine R'Eau en Lumière archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Mine R'Eau en Lumière seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Vous ne recevrez pas de mails publicitaires de ma part.

Vos données confidentielles seront détruites après 12 mois.

Pour toute communication avec les clients Mine R'Eau en Lumière utilisera en priorité l'adresse électronique renseignée par le client.

Article 8 : Cadre et Engagement

1. Formations

Mine R'Eau en Lumière s'est formée par un centre de formation qualifié pour vous offrir une prestation de qualité.

- **GDL-Formations**, 8 Allée de la Mandallaz, 74370 Epagny Metz-Tessy
<https://www.gdl-formations.fr/>

1) Intitulé de la Formation : Lithothérapeute

Nombres d'heures de formation sur site : 120 heures

Nombres d'heures de travail personnel fourni dans le cadre de la formation : 215 heures

Réussite de l'examen de formation : Les 3 et 4 octobre 2020

2) Intitulé de la Formation : Energéticien

Nombres d'heures de formation sur site : 133 heures

Nombres d'heures de travail personnel fourni dans le cadre de la formation : 162,15 heures

Réussite de l'examen de fin de formation : le 22 mai 2022

3) Intitulé de la formation : Relation dans l'accompagnement professionnel vers le mieux-être

Nombre d'heures de formation (exclusivement à distance) : 51h 38 minutes

Réussite de l'examen de fin de formation : le 19 avril 2021

2. Cadre, déroulement général d'une séance

Une séance se déroule à mon domicile au jours et heures d'ouverture mentionnée dans l'article 1. Uniquement sur rendez-vous.

Points importants :

- **L'intégralité de la séance, ce qui se dit et ce qui se passe restera confidentielle.**
- **En tant que thérapeute holistique, j'ai une obligation de moyens (tel que me former par exemple) mais pas de résultats.**

Une séance se déroule de la manière suivante :

- ❖ Je vous accueille et nous commencerons par un recueil de données (identité, adresse, téléphone, antécédents et traitement, allergie etc. Le même recueil de données se fait par entretien téléphonique préalable pour les séances à distances.
- ❖ Vous me présentez votre problématique
- ❖ Je réponds à vos questions

- ❖ Je vous installerai ensuite confortablement sur une table de massage (ou canapé-lit) où vous recevrez le soin,
- ❖ Je vous laisserai un moment seul afin de déterminer le travail à effectuer en regard de la problématique énoncée. Mon outil de travail principal se fait avec un pendule.
- ❖ Je réaliserai ensuite le travail avec les minéraux et/ou énergétique
- ❖ Lorsque j'aurai terminé il se passe un temps d'intégration d'un minimum de 10 minutes, temps pendant lequel je serai dans la pièce mais pas à côté de vous où je procéderai à l'évaluation du travail fait et déterminer la suite (minéraux nécessaires ? autres séances ? orienter vers un autre thérapeute etc)
- ❖ Je vous offrirai un verre d'eau
- ❖ Nous ferons ensuite un debriefing final ensemble où je vous ferai des propositions de suivis, de conduite à tenir, vous êtes seul responsable de les suivre ou non.
- ❖ Je reprendrai contact avec vous après 48h, en revanche, en cas de besoin n'hésitez pas à me contacter pendant les jours et heures d'ouverture.
- ❖ Paiement (si celui-ci n'a pas été effectué en ligne préalablement) par le client d'un montant de 60 euros net de l'heure et remise d'une facture.

NB : J'aurai besoin de votre autorisation préalable pour vous toucher les chevilles (à la fin du soin et avant le temps d'intégration).

3. Engagements

➤ **De Mine R'Eau en Lumière**

- La confidentialité
- La neutralité
- Un rôle d'accompagnante et de soutien tout en privilégiant votre autonomie
- Une obligation de moyens (pas de résultats)
- Le respect des limites de mes compétences et l'orientation vers un autre thérapeute si je n'ai pas la capacité de répondre à votre demande
- De ma pleine disponibilité
- De ma pleine présence

- La participation à des supervisions (analyse de la pratique par un professionnel compétent dans le domaine)
- Garantie d'hygiène et de respect des normes sanitaires en vigueur
- Je me réserve le droit de refuser une demande si je le juge nécessaire.

➤ **Du client**

- Avoir lu et accepté les conditions générales de vente
- Ne pas interrompre ses traitements sans avis médical, ni interrompre son suivi médical et/ou psychologique ou psychiatrique le cas échéant
- Venir en séance de son plein gré
- Être acteur de sa prise en charge
- Faire ses choix et en assumer la responsabilité
- Me fournir des informations justes et éclairées tout au long d'une séance (données personnelles, médicales et autres informations qui peuvent avoir une importance)

➤ **Commun**

- Le respect
- L'honnêteté
- La liberté d'engagement
- Une relation d'adulte à d'adulte (sauf mineurs)

Article 9 : Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

Article 10 : Réclamations – Informations – Notifications

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par courrier avec avis de réception à l'adresse suivante :

Me Jacquier Lydie – 17 Bis Route Neuve – 74200 Margencel

Tout litige qui devrait naître de la prestation, devra tenter d'être réglé :

- 1) D'abord à l'amiable
- 2) Par médiation avec CM2C <https://www.cm2c.net>, médiateur de Mine R'Eau en Lumière
- 3) En dernier recours, devant le tribunal compétent.

« J'ai lu et accepte ces conditions générales de vente telles qu'elles sont rédigées et sans aucune réserve de ma part ».



Date et Signature :